

Descubra como a humanização da saúde ocorre com a telemedicina

Inegavelmente, a tecnologia é um pilar fundamental para humanização da saúde e um dos meios para melhorar a questão do acesso à saúde é a telemedicina.

Contudo, quando o assunto é Telemedicina, acaba existindo a errônea associação de ser esta uma interação exclusivamente à distância, e que a tecnologia torna o atendimento mecânico, desumano e complicado, afastando médicos e pacientes.

Mas, um dos principais benefícios é justamente a sua capacidade de aumentar os relacionamentos de confiança entre profissionais de saúde, pacientes e seus familiares.

Então, continue a leitura! Descubra como a telemedicina pode se tornar um componente importante para a humanização nos processos da saúde.

Prontuário eletrônico

Anteriormente, falamos em outro artigo do blog sobre os benefícios do [prontuário eletrônico](#).

Nesse processo de humanização da saúde, os prontuários eletrônicos são uma ótima ferramenta porque conectam com o histórico de saúde do indivíduo. Isso é realizado por meio de questionários de perfis epidemiológicos e controle de todos os processos de saúde dele.

Dessa forma, tal fato aproxima o gestor, médico e empresa, ao paciente ou colaborador.

Forma humana e inovadora de cuidar dos associados

Colaboradores das grandes empresas, as seguradoras e os próprios hospitais são os maiores beneficiários na humanização dos processos.

Um processo de gestão humanizada e eficiente requer um entendimento de fatores emocionais e proximidade aos fatores de risco, além de uma continuidade nos tratamentos dos pacientes e colaboradores.

Já para as operadoras, planos e cooperativas de saúde, incluir estes serviços pode ser uma forma de diferenciação nos portfólios. Além de reduzirem riscos e agravos, é uma forma humana e inovadora de cuidar dos seus associados.

Melhora no atendimento

Tendo em vista que um diagnóstico traz muito impacto, é comum o paciente esquecer ou não associar as informações sobre a doença. Também pode não saber sobre utilização e armazenamento dos medicamentos, efeitos colaterais e formas de minimizá-los.

Assim sendo, o atendimento realizado em tempo real pela internet é um suporte importante para o tratamento. A ferramenta aproxima com o indivíduo, possibilita perceber as dificuldades e orientá-los de forma mais precisa e segura.

É possível observar, também, uma melhora quanto aos atendimentos remotos, como impactos positivos para a saúde do paciente. Além disso, é uma forma para a redução de custos e de ter mais eficiência, facilitando a relação do médico e paciente através do apoio tecnológico.

Enfim, não só traz agilidade na resolução de problemas, também é um meio para descobrir erros na aplicação de um medicamento. Outro benefício é que a visita online pode ser feita em qualquer ambiente como trabalho, casa ou em uma viagem.

Prevenção

Um serviço oferecido à distância pode reduzir os riscos do desenvolvimento de doenças. Também fortalece o compromisso com a recuperação dos pacientes, ou seja, a humanização da saúde.

Além do mais, vem a ser mais um tipo de serviço aos pacientes em pós-internação imediata, havendo acompanhamento da recuperação desses pacientes em domicílio e disponibilização de serviços de suporte às suas famílias. Informações evolutivas para os médicos responsáveis por meio de tecnologia interativa é outra forma positiva para aplicação. É uma extensão da qualidade dos serviços hospitalares para a casa de cada um.

Os serviços de cuidados domiciliares podem expandir essa humanização com a interação à distância ao oferecer um apoio integral aos pacientes e seus familiares e orientar cuidadores, sejam profissionais ou familiares.

Enfim, a Telemedicina repensa os contextos da saúde, de maneira integrada, otimizada e,

principalmente, humana. Hoje, em média, 30% dos gastos com pacientes acontecem nos últimos três meses de vida da pessoa.

É necessário, o quanto antes, aplicar gestão humanizada com efetividade tecnológica e programas de prevenção nas áreas relacionadas à saúde. Sendo assim, a qualidade de vida das pessoas melhora e são minimizados os custos de saúde.

Gostou do artigo? Então, deixe nos comentários a sua opinião sobre esse novo cenário em que ocorre a humanização da saúde!